

Traffic Patrol2 ご利用規約

株式会社フォワードネットワーク（以下「甲」といいます）は、甲がサービス提供するサーバーレスポンス測定 ASP サービス「Traffic Patrol2」（以下「本サービス」といいます）をサービス利用者（以下「乙」といいます）に提供するにあたり、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1条 規約の適用

1. 本規約は、甲と乙との間に生ずる一切の關係に適用されるものとします

第2条 規約の変更

1. 甲は乙に承諾を得ることなく本サービスや本規約を変更することがあります。

第3条 利用申込み

1. 乙は甲が用意した利用申込書にて申し込むものとします。

第4条 利用申込みの承諾

1. 以下の場合、本サービスの申込みを承諾しない場合があります。
 1. 乙が申込み書に虚偽の内容を記入したとき。
 2. 甲が乙の利用方法に対し不適切と判断したとき。
 3. 甲が、申込みに係わる本サービスの提供または本サービスに係わる装置の手配・保守が困難と判断したとき。
 4. 乙が暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と認められる場合。
 5. その他、甲が乙の申込みを承諾することが相当でないと認める場合。

第5条 利用期間

1. 最低利用期間は3ヶ月間とし、以後1ヶ月単位で利用期間の更新を行うものとします。
2. 乙による解約の申し出（第9条）が無い場合、利用期間契約は1ヶ月単位で自動更新されるものと致します。

第6条 利用開始日

1. 初期設定費を乙は甲が指定する銀行口座へ、入金予定期日までに入金を行い、その確認が取れた時点で ID、パスワードを甲が乙に発行し、利用開始日を別に定めるものとします。

第7条 サービス利用の中止

1. 以下の場合、理由の如何に問わず本サービスの提供をただちに中止するものとします。
 1. 本規約に対する違反行為があったとき
 2. 申込み時の情報に虚偽の内容があるとわかったとき
 3. 料金の支払いに遅延が発生しているとき
 4. 乙が甲に損害を与えたとき
 5. その他甲が乙のサービス利用方法が不適切と判断したとき
2. いずれの場合もサービス利用の中止に至った場合、初期設定費、残りご契約期間分のご利用料のご返金は致しません。
3. 違反の内容によっては損害賠償請求をさせていただくことがあります。
4. ただちに中止する場合は、甲は乙に事前連絡等を行いません。

第8条 変更の届出

1. 乙は申込み時に申告した内容に変更があった場合、ただちにその変更の旨を甲に届出るものとします。

第9条 退会（解約の申し出）

1. 乙は本サービスの利用を中止または終了する場合、1ヶ月単位での利用契約が切れる2週間前までに、甲が定めた解約申込書により乙は甲に解約を届け出るものとします。
2. 乙は利用の有無にかかわらず、契約が有効である場合、利用料金の支払い義務が発生するものとします。
3. 利用期間の途中で解約を申し出た場合、残り契約期間分のご利用料のご返金を行いません。

第10条 料金の支払い

1. 甲が乙に請求書を発行し、乙は甲が指定する銀行口座へ入金することにより、初期設定費、利用料金を支払うものと致します。
2. 初期設定費は、甲が定めた入金予定日前までに乙は入金を行うものと致します。
3. 利用料は1ヶ月単位で乙が甲に支払うものと致します。利用期間開始前に甲が乙に請求書を発行し、1ヶ月単位で乙は甲に利用料を、甲が定めた入金予定日前までに入金を行うものと致します。
4. 追加ID発行、シナリオ追加、その他サービス料金については、料金発生の都度甲が乙に請求書を発行し、甲が定めた入金予定日前までに入金を行うものと致します。

5. 支払い手数料は乙の負担となります。
6. 乙が申込みを行い、料金を振込まれた後の乙の都合によるキャンセルにつきましてはご返金できません。
7. 料金の延滞損害金として年率 14.5%が請求に加算されます。

第 11 条 再販行為

1. 有償、無償に関らず、甲が提供するサービスの一部または全部を、乙が第三者に対し再販、貸し出しする場合は、事前に乙は甲に対してその旨（第三者名、URL 等）を申し出るものと致します。この場合第三者とはエンドユーザーです。
2. 乙が第三者に再販、貸し出しする場合においても、本サービスの利用者は乙となります。
3. 再販、貸し出しすることにより、甲が損害を与えられた場合、甲は乙に対し損害賠償を請求できるものとし、また乙は本規約の全てに対しての責任を免れないものと致します。
4. 本サービスのサービス名称（商標）を変更してはなりません。
5. 乙が本サービスを第三者に再販、貸し出した場合、有償、無償に関らず、当該第三者の他者への再販、貸し出しは禁止致します。

第 12 条 権利の譲渡

1. 乙は、本規約に基づいて締結される利用契約上の地位ないし権利を第三者に譲渡、損保提供等することはできません。

第 13 条 利用方法についての制限事項

1. 第三者に対し著しい迷惑をかける行為
2. 社会的に許されない行為
3. 法令に違反する行為
4. その他、本サービスの利用として適切ではないと甲が判断する行為

第 14 条 ID の管理

1. 甲が乙に発行した ID ならびにパスワードの管理は乙が一切の責任を持つものとし、第三者の不正使用による被害は乙が一切の責任を負うものとします。
2. 乙は本サービス利用者以外にパスワードを知られてしまった場合は、乙は速やかに甲へその旨報告するものとします。

第 15 条 サービスの停止

1. 甲はサーバの保守作業や回線の工事、障害などで一時的に本サービスを停止する場合、乙にメールを利用して事前に通知するものと致します。
ただし、不慮の事故や緊急処置が必要な場合の一時停止についてはこの限りではありません。

第 16 条 サービスの廃止

1. 甲が本サービスの継続的な提供が困難であると判断した場合、もしくは業務の都合上、甲は本サービスを廃止する場合があります。その場合、甲は乙に対して事前にその旨を電子メールにて通知するものとします。
2. サービス廃止時は、初期設定費等をご返金いたしません。

第 17 条 通知方法

1. 甲から乙への通知は、乙が申込み時に記載したメールアドレスに対し、メールを利用して通知するものと致します。
2. 通知が乙に到達しなかったことにより発生した損害については、甲は一切責任を負わないものと致します。

第 18 条 損害賠償

1. 乙の本サービスの利用により、乙が甲に損害を与えた場合、甲は乙に対し損害賠償を請求できるものとします。

※ シナリオ作成時に「申込み」や「購入」処理を含めると、同じ動作を5分間隔で本サービスは実行するため、繰り返し「申込み」「購入」を行う形になってしまいます。シナリオの作成時には、この点を十分ご注意ください。

第 19 条 免責

1. 甲が提供するサービスの利用に際し、乙に対して発生した損害に対し、一切の責任を甲は負わないものとします。
2. 甲が提供するサービスの利用に際し、乙が第三者に与えた損害の一切の責任を甲は負わないものとし、乙が第三者に与えた損害は乙の責任と費用をもって解決し、甲に損害を与えることがないものとします。再販、貸し出しにおいても、第三者に与えた損害の一切の責任は乙が負うものと致します。

第 20 条 守秘義務

1. 甲は乙から得た一切の情報を第三者に漏洩することはないものとします。ただし、刑事訴訟法第 218 条その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、開示請求の範囲で守秘義務を負わないものと致します。

第 21 条 紛争解決

1. 甲と乙の間で発生した紛争、疑義、あるいは取り決められていない事項については、甲、乙ともに誠意をもって協議の上、これを解決するものと致します。
2. 甲と乙の間で訴訟の必要が生じた場合、甲本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。